

INDICACIONES Y SUGERENCIAS

PARA ENCARGADOS DELEGACIONES

Visitas Organizadas Museo de
Historia Natural de Valparaíso

1. RESERVA Y ATENCIÓN

- Los recorridos mediados, temáticos, talleres y charlas requieren reserva previa.
- Horarios de atención: martes a viernes, a las 10:00, 11:30 y 15:00 horas.
- Cada atención dura aproximadamente una hora y contempla una actividad por horario.
- Si quiere realizar más de una actividad en una visita, debe reservar dos horarios de atención.
- Las atenciones son para un mínimo de 10 y un máximo de 50 personas
- La entrada es gratuita.
- Para reservar se solicitarán los datos de la institución, contacto, fecha y hora, características del grupo, cantidad de participantes y adultos, actividad requerida y necesidades de accesibilidad.
- El día de la visita se debe presentar el formulario de reserva impreso.

2. TAMAÑO Y ORGANIZACIÓN DEL GRUPO

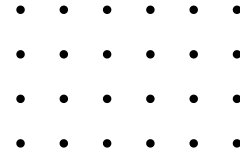
- La capacidad de referencia por horario es de hasta 50 personas, incluidos los adultos acompañantes.
- Para favorecer una experiencia segura y educativa, se recomienda asistir con un curso o grupo de tamaño equivalente y contar con adultos suficientes para su supervisión.
- Para favorecer una experiencia segura y educativa, se recomienda asistir con un curso o grupo de tamaño equivalente y contar con adultos suficientes para su supervisión.
- Las delegaciones que superen la capacidad máxima, serán consideradas visitas masivas.
- Deberán dividirse en subgrupos, cada uno a cargo de un adulto, y realizarán un recorrido coordinado, no tendrán atención mediada para toda la delegación por parte del museo.
- Si se desea atención mediada para un grupo mayor, se recomienda consultar la posibilidad de reservar dos o más horarios.

3. RESPONSABILIDAD DURANTE LA VISITA

- La persona encargada y los adultos acompañantes son responsables de la supervisión y el comportamiento del grupo durante toda la permanencia en el museo.
- El equipo educativo realiza la mediación de contenidos y coordina la circulación, pero no reemplaza la función de cuidado de docentes, guías o responsables.

4. SEGURIDAD Y CUIDADO

- En caso de emergencia, siga las instrucciones del personal y revise las vías de evacuación señalizadas. La zona de seguridad se encuentra en el patio posterior.
- No correr dentro del museo.
- Manipular solamente los recursos identificados como interactivos.
- No tocar piezas ni objetos protegidos de la exposición, no traspasar límites de vitrinas.
- Mantener al grupo organizado, sin bloquear accesos, salidas o escaleras.
- Cuidar el agua, los baños, el mobiliario y los espacios comunes.



5. ALIMENTOS, LÍQUIDOS Y PERTENENCIAS

- No está permitido consumir alimentos dentro del museo y no existe un espacio habilitado para colaciones.
- El agua y otros líquidos deben mantenerse en botellas o termos cerrados. No se permiten vasos abiertos, mates u otros que puedan derramarse.
- El museo dispone de casilleros o baúles para guardar pertenencias, sujetos a disponibilidad.
- Para facilitar el acceso y circulación, se sugiere asistir sin bolsos ni mochilas.

6. PUNTUALIDAD

- Si el grupo llega antes, deberá esperar hasta el horario reservado cuando la actividad o el espacio aún estén ocupados.
- Si llega tarde, el tiempo de atención se reducirá para respetar las reservas siguientes.
- Un retraso considerable puede impedir la actividad programada. En ese caso, el grupo podrá realizar una visita libre si el aforo lo permite.

7. VISITAS SIN RESERVA

Los grupos sin reserva pueden recorrer el museo de manera libre, bajo la conducción y responsabilidad de su encargado/a. El ingreso está sujeto al aforo y a las condiciones de operación.

En momentos de alta demanda se podrá solicitar esperar antes de ingresar.

8. ACCESIBILIDAD

Informe al reservar si alguna persona requiere apoyos o ajustes de accesibilidad. El museo podrá realizar ajustes dependiendo de sus posibilidades técnicas y de implementación.

Actualmente, el ascensor se encuentra inhabilitado, por lo que no existe acceso operativo al segundo piso para personas que requieran elevador.

Consulte previamente por alternativas de atención en el primer piso.

Se permite el ingreso de perros guía o de Asistencia según normativa vigente; no se permite el ingreso de mascotas.

9. TRANSPORTE

El museo no cuenta con estacionamiento para buses ni otros vehículos.

Los buses deben dejar y retirar a la delegación en el acceso de calle Condell 1546, sin permanecer estacionados.

Se recomienda coordinar su regreso entre 10 y 15 minutos antes del término de la visita.

10. TIPS PARA DISFRUTAR LA EXPERIENCIA

- Antes de asistir, se sugiere visitar el museo para conocer el recorrido.
- Si no puede visitar de manera presencial, contamos con un recorrido virtual 360° en nuestra página web institucional: <https://www.mhmv.gob.cl/multimedia/recorrido-virtual-0>
- Se sugiere también preparar una actividad de motivación o una bitácora naturalista para registrar observaciones, preguntas y dibujos durante el recorrido por la exposición "Biodiversidad de la región de Valparaíso".
- Los registros pueden integrarse posteriormente en distintas asignaturas.
- Consulte los recursos educativos disponibles en el sitio web institucional. www.mhmv.gob.cl

CONTACTO

Andrea Vivar/ Alejandra Baradit

andrea.vivar@serpat.gob.cl
alejandra.baradit@serpat.gob.cl